

POLITIKA KVALITETA I OKOLIŠA

Politika kvaliteta i okoliša je sastavni i nedjeljivi dio poslovne politike firme, a zasniva se na neprekidnom poboljšanju kvaliteta poslovanja. Direktor i njegovi saradnici su u obavezi prema kvalitetu i okolini i njegovom stalnom poboljšanju u svim područjima preduzeća. Radeći kao tim, uz uključivanje svih zaposlenih kroz proces stalnog poboljšanja kvaliteta, osiguravaju se preduslovi za ispunjenje ciljeva kvaliteta i okoliša, efektivnost i **zadovoljstvo kupaca**.

Firma Belif d.o.o. svoju poslovnu filozofiju zasniva na obezbjeđenju zadovoljstva kupaca.

Da bi obezbijedila to zadovoljstvo čini sljedeće:

- Obezbjeđuje kvalitet proizvoda koji odgovara zahtjevima važećih standarda
- Obezbjeđuje konkurentnu cijenu i rok plaćanja
- Obezbjediti sigurnost proizvoda prilikom njegove upotrebe
- Obezbjeđuje isporuku u vrijeme i na mjestu kad i gdje to kupac želi

Da bi obezbjedio gore navedene potrebe kupca Belif d.o.o.:

- Obezbjeđuje standarde, a zatim obezbjeđuje tehnološke, kontrolne i ispitne uslove za proizvodnju i provjeru zahtjeva,
- Upravlja troškovima, postepeno investira sa prioritetom u tehnološke i razvojne investicije,
- Obezbjeđuje vlastiti prijevoz, neophodne zalihe, tako da u svakom trenutku u najkraćem roku može odgovoriti zahtjevu kupca za isporukom,
- U proteklom periodu Belif je uspio izgraditi ime, steći ugled i povjerenje kupaca, kojih je svake godine sve više,
- Pored toga, iako se radi o hemijskoj industriji Belif je u suradnji sa naučnim institucijama ispunio sve ekološke zahtjeve,
- Dobavljača činiti zadovoljnim kroz dostavljanje godišnjih potreba, konkretnih narudžbi i poslovnih planova koji su važni za dobavljača. Redovno plaćanje prema ugovoru od strane Belifa,
- Neprestano usklađivanje s važećim zakonima, zakonskim propisima i drugim zahtjevima,
- Provođenje stalne edukacije uposlenih i podizanje bezbjednosti na radu na najviši mogući nivo
- Motivaciji i očuvanju zdravlja zaposlenih, primjenom najsavremenijih metoda i tehnika rada,
- Zadovoljstvo države obezbjediti kroz uredno plaćanje poreza, izmirivanje obaveza, poštivajući zakonske regulative i štiteći okolinu,
- Belif želi da i kvalitet firme odgovara zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015
- Da bismo lakše upravljali svim procesima uveli smo utvrđivanje i analizu rizika u cilju određivanja mjera za sprječavanje rizika na ostvarenje ciljeva
- Da bismo dokazali da uspješno vršimo monitoring u sistemu ISO 14001:2015 utvrdili smo značajne aspekte uticaja na okoliš i potencijalne opasnosti na svim radnim mjestima
- Vršimo stalnu analizu okolišnih aspekata

Kao društveno odgovorna firma ne zaboravljamo na bliže i dalje okruženje te donacijama podržavamo rad raznih udruženja i pomažemo organizaciju raznih kulturnih, sportskih, humanitarnih i drugih manifestacija.

Ova POLITIKA KVALITETA I OKOLIŠA se objavljuje dana 01.11.2023. i obavezujuća je za sve uposlene!

Direktor:

Smil Šišić

